

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

I. Postanowienia ogólne

1. Na podstawie przepisu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344 t.j.) GALDERMA POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, z siedzibą w Warszawie (02-715) przy ulicy Puławskiej 145 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000050060, posiadająca numer NIP: 9512024801 i numer REGON: 017382793, (zwana dalej „Usługodawcą”) ustala niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany dalej „Regulaminem”).
2. Regulamin dostępny jest nieodpłatnie na stronie <https://galderma.e-learning.pl>, w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i drukowanie.
3. Przez użyte w Regulaminie pojęcia rozumie się:
 - a. **Serwis** – system stron www udostępnionych na serwerze internetowym pod adresem <https://galderma.e-learning.pl> stanowiących zbiór dokumentów statycznych i dynamicznych, zawierających pliki graficzne, skrypty oraz inne elementy zbioru połączone wzajemnymi relacjami, przeznaczony między innymi do udostępniania treści edukacyjno-marketingowych i służący do świadczenia Usług;
 - b. **Konto** – indywidualne i autoryzowane konto Użytkownika;
 - c. **Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu, polegające na umożliwieniu: dostępu przez Użytkownika do treści edukacyjno-marketingowych, dotyczących produktów Usługodawcy, w tym w szczególności: ulotek w formie elektronicznej, wzorów zgód na zabieg, opisów produktów, nagrań z webinarium, artykułów z bazy wiedzy portalu, szkoleń e-learningowych;
 - d. **Użytkownik** – osoba fizyczna, posiadająca prawo do wykonywania zawodu lekarza na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, który pomyślnie przeszedł rejestrację zgodnie z zasadami określonymi w pkt. II Regulaminu.
 - e. **Nazwa Użytkownika** – ustalany przez Użytkownika pseudonim, służący do zalogowania się na Konto;
 - f. **Hasło** - indywidualne hasło dostępu składające się z co najmniej 8 znaków, w tym przynajmniej 1 cyfry, 1 dużej litery, 1 małej litery i 1 znaku specjalnego, podawane w celu zalogowania na Konto;
 - g. **Ogólne Warunki Rabatowania** – zasady przyznawania rabatów handlowych, dostępne dla Użytkowników będących klientami Usługodawcy.
4. Zakazane jest udostępnianie przez Użytkowników w związku z dostępem do Serwisu informacji i treści niezgodnych z prawem, obraźliwych, sprzecznych z dobrymi obyczajami, nieprawdziwych lub mogących wprowadzać w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia przez Użytkownika hasła do Serwisu osobom trzecim.
6. Regulamin został przygotowany z uwzględnieniem przede wszystkim następujących aktów prawnych:
 - a. prawo telekomunikacyjne – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2019 r. poz. 2460 t.j, ze zm.) – dalej jako „p.t.”;
 - b. ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344 t.j.)
 - c. kodeks cywilny – Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2019 r. poz. 1145 t.j., ze zm.);
 - d. ustawa o prawach konsumenta – Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 287 t.j.) – dalej jako „u.p.k.”;

- e. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
7. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

II. Rejestracja Użytkownika

1. W celu wysłania prośby o zarejestrowanie się w Serwisie Użytkownik zobowiązany jest:
 - a. wypełnić formularz rejestracyjny, w którym zobowiązany jest do podania:
 - i. Nazwy Użytkownika,
 - ii. Hasła,
 - iii. adresu e-mail,
 - iv. imienia,
 - v. nazwiska,
 - vi. NIPu.
 - b. Zapoznać się, potwierdzić zapoznanie oraz zaakceptować niniejszy Regulamin;
 - c. Zapoznać się oraz potwierdzić zapoznanie z polityką prywatności Serwisu.
2. Po spełnieniu wymogów określonych w ust. 1 niniejszego punktu, Usługodawca rozpatruje prośbę Użytkownika o założenie Konta w Serwisie zgodnie z zasadami określonymi w ust. 3 i 4.
3. W przypadku, gdy numer NIP uzupełniony przez Użytkownika znajduje się w bazie klientów Usługodawcy, Użytkownik otrzymuje na adres mailowy wskazany powyżej link aktywacyjny, po kliknięciu którego Użytkownik rejestruje Konto w Serwisie.
4. W przypadku, gdy numer NIP nie znajduje się w bazie klientów Usługodawcy, prośba Użytkownika o zarejestrowanie się w Serwisie jest weryfikowana przez przedstawiciela Usługodawcy, a Użytkownik, na wskazany wyżej adres email otrzymuje wiadomość, iż jego prośba oczekuje na akceptację. W przypadku zaakceptowania prośby o zarejestrowanie w Serwisie przez przedstawiciela Usługodawcy, Użytkownik otrzymuje na adres mailowy wskazany powyżej link aktywacyjny, po kliknięciu którego Użytkownik rejestruje Konto w Serwisie. W przypadku odrzucenia prośby o zarejestrowanie w Serwisie przez przedstawiciela Usługodawcy, Użytkownik otrzymuje na adres mailowy wskazany powyżej informację o braku akceptacji.

III. Korzystanie z Usług

1. Usługi nie stanowią udzielania świadczeń zdrowotnych, lecz mają jedynie na celu poszerzenie wiedzy Użytkowników w tematach dotyczących lub powiązanych z produktami Usługodawcy.
2. Usługodawca nie gwarantuje ciągłej operacyjności i dostępności funkcjonalności Serwisu SynevoOnline. Ograniczenie dostępności i zakłócenia w działaniu Serwisu SynevoOnline mogą wynikać, między innymi, z siły wyższej.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zamknięcia Serwisu w dowolnym momencie.
4. Użytkownik powinien niezwłocznie poinformować Usługodawcę, drogą mailową na adres pomoc@platforma.e-learning.pl oraz dataprivacy.poland@galderma.com, o wszelkiego rodzaju naruszeniach bezpieczeństwa.
5. Korzystanie z Usług może wiązać się z uzyskiwaniem przez Użytkowników, na warunkach określonych w Ogólnych Warunkach Rabatowania Usługodawcy, uprawnień do rabatów handlowych.

IV. Zawieszenie, ograniczenie i zaprzestanie korzystania z Usług

1. Użytkownik może zrezygnować z korzystania z Usług w każdym czasie, bez dodatkowych opłat i bez konieczności wskazywania przyczyny. W tym celu Użytkownik powinien skontaktować się z Usługodawcą pod adresem pomoc@platforma.e-learning.pl w tytule umieszczając „Rezygnacja z Serwisu”.

2. W przypadku naruszenia Regulaminu lub przepisów prawa przez Użytkownika lub w przypadku gdy Usługodawca ma uzasadnione przypuszczenia, że jest to konieczne dla ochrony bezpieczeństwa Usługodawcy, Użytkowników lub osób trzecich, lub na potrzeby prowadzonych postępowań, Usługodawca zachowuje sobie prawo do:
 - a. Ograniczenia dostępu i możliwości korzystania z Serwisu;
 - b. Zawieszenia czasowo lub bezterminowo konta Użytkownika.
3. Użytkownikowi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia z tytułu korzystania przez Usługodawcę z praw określonych w ust. 2.

V. Płatności

Usługi na rzecz Użytkownika świadczone są nieodpłatnie.

VI. Wymogi techniczne

1. Korzystanie z Usług wymaga spełnienia następujących warunków technicznych posiadanie przez Użytkownika komputera lub urządzenia mobilnego z jedną z następujących przeglądarek internetowych Chrome, Firefox, Internet Explorer, oraz z dostępem do sieci Internet.
2. W razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełniają wymogów technicznych opisanych w Regulaminie, Usługodawca nie odpowiada za jakość świadczonych Usług lub niewykonanie Usług.
3. W celu zapewnienia bezpieczeństwa świadczenia Usług oraz przesyłu danych, Usługodawca podejmuje środki, w szczególności techniczne, adekwatne do zagrożenia.

VII. Zapytania, uwagi i reklamacje

1. Użytkownikom przysługuje prawo zgłaszania zapytań, uwag i reklamacji w związku ze świadczeniem Usług.
2. Zapytania, uwagi i reklamacje należy zgłaszać na adres e-mail pomoc@platforma.e-learning.pl (w tytule maila wpisując „reklamacja”).
3. Rozpatrzenie zapytań, uwag i reklamacji następuje w najszybszym możliwym terminie w formie elektronicznej nie później jednak niż w terminie 30 dni roboczych od zgłoszenia.
4. Treść reklamacji powinna zawierać, co najmniej:
 - a. dane pozwalające na identyfikację Użytkownika: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu;
 - b. określenie przedmiotu reklamacji oraz okoliczności będących podstawą reklamacji wraz z datą ich zaistnienia;
 - c. określenie oczekiwań Użytkownika.

VIII. Klauzula informacyjna dot. przetwarzania danych osobowych w związku z realizacją Usług

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest GALDERMA POLSKA Sp. z o.o., ul. Puławska 145, 02-715 Warszawa.
2. Celem przetwarzania danych osobowych Użytkownika jest rozpatrzenie prośby o zarejestrowanie w Serwisie oraz zapewnienie dostępu do Serwisu oraz administrowania Stroną. Dane Użytkowników są również wykorzystane w celu świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu.
3. Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych stanowi zwykle zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), która może zostać wycofana w każdym momencie. Innym przypadkiem jest sytuacja, w której przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy lub do podjęcia działań na żądanie podmiotu danych, jeszcze przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) np. w celu założenia oraz prowadzenia konta użytkownika. W niektórych sytuacjach przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c), ciążącego na Galdermie jako administratorze. Takie obowiązki wynikają np. z ustawy o rachunkowości. Przetwarzanie może być także niezbędne do celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów, czego przykładem jest dochodzenie roszczeń z prowadzonej przez

Galderme działalności gospodarczej, czy wysyłanie alertów do użytkowników platformy.

4. Dane mogą być przekazane podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie, ale tylko w celu i zakresie niezbędnym dla realizacji ww. celu m. in. podmiotom świadczącym na naszą rzecz usługi IT, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umów zawartych z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora. Dane osobowe mogą być również udostępniane podmiotom do tego upoważnionym na podstawie przepisów prawa.
5. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.
6. Przetwarzamy i przechowujemy dane osobowe jedynie przez taki okres, jaki jest niezbędny do spełnienia celu ich przechowywania lub dopóki jest to od nas wymagane zgodnie z prawem lub regulacjami. Gdy tylko cel przestaje mieć zastosowanie lub zostanie zrealizowany, dane osobowe Użytkownika zostaną usunięte lub ich przetwarzanie zostanie ograniczone. W przypadku ograniczenia przetwarzania danych, dane takie zostaną usunięte, gdy tylko okresy zachowania danych nałożone przez przepisy prawa, umowę/statut spółki lub postanowienia umowy przestaną uniemożliwiać dokonanie takiego usunięcia, o ile nie istnieje powód do założenia, iż takie usunięcie zagroziłoby uzasadnionym interesom oraz pod warunkiem, że takie usunięcie nie wymagałoby nieproporcjonalnie wielkiego wysiłku ze względu na szczególnie charakter przechowywania.
7. Podanie danych osobowych jest niezbędne w celu rozpatrzenia prośby o zarejestrowanie Konta w Serwisie, umożliwienia dostępu przez Użytkownika do treści edukacyjno-marketingowych, dotyczących produktów Usługodawcy, w tym w szczególności: ulotek w formie elektronicznej, wzorów zgód na zabieg, opisów produktów, nagrań z webinarów, artykułów z bazy wiedzy portalu, szkoleń elearningowych. Odmowa ich podania uniemożliwi założenie Konta w Serwisie.
8. Ma Pan/Pani prawo do:
 - uzyskania informacji udzielanych przy pozyskiwaniu danych osobowych;
 - uzyskania informacji udzielanych na wniosek - o tym, czy dane są przetwarzane, oraz innych kwestiach określonych w art. 15 RODO, w tym prawa do uzyskania kopii danych;
 - sprostowania danych;
 - bycia zapomnianym;
 - ograniczenia przetwarzania;
 - przenoszenia danych;
 - wyrażenia sprzeciwu;
 - niepodlegania decyzji opierającej się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu (w tym profilowaniu);
 - jeżeli dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody, przysługuje Panu/Pani prawo do jej wycofania. Zgoda może ona być wycofana w każdej chwili, co nie wpływa na legalność przetwarzania dokonywanego przed jej wycofaniem.
9. Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w Warszawie, w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych przez Usługodawcę.
10. W celu realizacji praw związanych z ochroną danych osobowych z Usługodawcą danych można skontaktować się wysyłając wiadomość e-mail na adres dataprivacy.poland@galderma.com.

IX. Ochrona danych osobowych

1. Aby sprostać wymogom prawa opracowaliśmy szczegółowe procedury obejmujące takie zagadnienia, jak m.in.:
 - a. ochrona danych w fazie projektowania i domyślna ochrona danych,
 - b. ocena skutków dla ochrony danych,
 - c. notyfikacja naruszeń,
 - d. prowadzenie rejestru czynności przetwarzania danych,
 - e. retencja danych,
 - f. realizacja praw osób, których dane dotyczą.

2. Regularnie sprawdzamy i aktualizujemy naszą dokumentację, by móc wykazać spełnienie wymagań prawa zgodnie ze sformułowaną w RODO zasadą rozliczalności, ale też w trosce o interesy osób, których dane dotyczą staramy się inkorporować do niej najlepsze praktyki rynkowe.

X. Retencja danych

1. Dane osobowe przechowujemy w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane. Po upływie takiego okresu dane anonimizujemy (pozbawiamy cech umożliwiających zidentyfikowanie danej osoby) albo usuwamy. Usuwanie danych osobowych jest całkowite i trwałe. W procedurze retencji zapewniamy ograniczenie okresu przechowywania danych osobowych do ścisłego minimum.
2. Okres przetwarzania danych określamy w pierwszej kolejności na podstawie przepisów prawa, a także usprawiedliwionego interesu administratora (np. działalność marketingowa).

XI. Prawa autorskie

Prawa autorskie majątkowe do materiałów zamieszczonych na Platformie Edukacyjnej przysługują Galderma Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-715) przy ul. Puławskiej 145 (dalej: „Galderma Polska”). Materiały publikowane na Platformie Edukacyjnej stanowią informacje o charakterze ogólnym, edukacyjnym, nie odnoszą się do konkretnych przypadków, osób i podmiotów oraz stanowią porady specjalistycznej, prawnej ani nie stanowi gotowego modelu jakości opieki medycznej. Galderma Polska zezwala użytkownikom Platformy Edukacyjnej na przeglądanie i pobieranie materiałów wyłącznie do użytku osobistego, niekomercyjnego. Zezwolenie to nie oznacza przeniesienia praw do tych materiałów. Zezwolenie na przeglądanie i pobieranie materiałów jest udzielane z poniższymi ograniczeniami:

- a. Należy zawsze wskazywać Galderma Polska jako właściciela praw autorskich majątkowych do materiałów;
- b. Zabronione jest dokonywanie jakichkolwiek zmian w materiałach;
- c. Materiałów nie wolno w żaden sposób kopiować, reprodukować, upubliczniać, przenosić lub przekazywać.

XII. Postanowienia końcowe

1. Użytkownik ponosi koszty wynikające z korzystania z usług telekomunikacyjnych, w tym środków komunikacji elektronicznej, niezbędnych do korzystania z Usług, wg cennika operatora, świadczącego na rzecz Użytkownika usługi telekomunikacyjne.
2. Serwis zawiera treści chronione prawem autorskim, prawem własności przemysłowej oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej. Żadna z tych treści, w szczególności tekst, zdjęcia, programy, grafika, znaki towarowe, ikony, logotypy itp. prezentowane w serwisie nie mogą być powielane ani rozpowszechniane w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniego zezwolenia. Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania treści zamieszczonych w Serwisie wyłącznie w zakresie dozwolonego użytku własnego.
3. Usługodawca poinformuje Użytkownika o wszelkich zmianach Regulaminu niezwłocznie drogą mailową na adres mailowy wskazany w Serwisie przez Użytkownika.
4. Regulamin może ulec zmianie m.in. w przypadku:
 - a. zmiany obowiązujących przepisów prawa, mającej wpływ na treść Regulaminu;
 - b. zmiany związanej z zakresem świadczonych usług;
 - c. zmiany związanej z rodzajem świadczonych usług;
 - d. zmiany dotyczącej wymagań technicznych;
 - e. zmiany związanej z rozszerzeniem funkcjonalności Serwisu.